

## **Focusgroep ervaringen cliënten:**

### **Zorg tijdens zwangerschap, bevalling en kraamtijd**

1,5 uur

#### **Introductie** (10 min)

Doel bijeenkomst

Wat gaan we doen

Wat gebeurt er met de dingen die hier besproken worden

#### **Voorstelronde** (10 min)

- Naam
- Wanneer en waar bevallen
- Hoeveelste bevalling
- Eventueel: overall gevoel: positief / neutraal / negatief
- Eventueel (alleen als deze info iets toevoegt): leeftijd en werk

Eventueel (afhankelijk van omvang en samenstelling groep) groep verder onderverdelen in:

- wel / niet overgedragen
- vooraf gewenste plaats bevalling
- of andere kenmerken die van belang kunnen zijn voor hetgeen waarover je meer te weten wilt komen...

#### **Gespreksronde zwangerschap** (20 min)

1 flipover, 3 kolommen:

- positieve ervaringen (post-its kleur x)
- verbeterpunten (post-its kleur y)
- suggesties voor verbetering (post-its kleur z)

#### **Gespreksronde bevalling** (20 min)

1 flipover, 3 kolommen:

- positieve ervaringen (post-its kleur x)
- verbeterpunten (post-its kleur y)
- suggesties voor verbetering (post-its kleur z)

#### **Gespreksronde kraamtijd** (20 min)

1 flipover, 3 kolommen:

- positieve ervaringen (post-its kleur x)
- verbeterpunten (post-its kleur y)
- suggesties voor verbetering (post-its kleur z)

#### **Afsluiting** (10 min)

Nog vragen of toevoegingen?

Heel hartelijk bedankt!